

Aus dem Cockpit in Dein Team - Komplexe Entscheidungssituationen besser lösen

© Decision Management Cockpit Transferbar Klaus Jansen 2024/2025

AUSZUG – kein vollständiger Einblick / Vortrag!

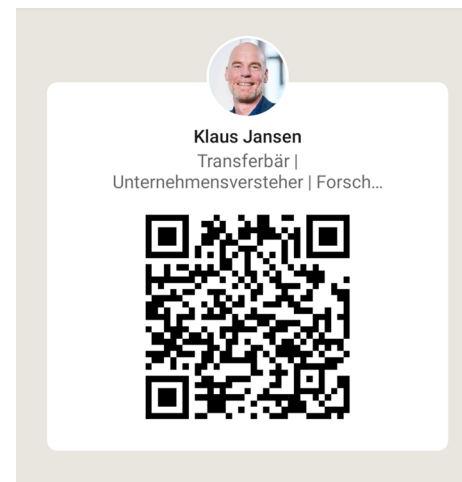
Wer spricht?

Was zuvor geschah:

- Diplom-Pädagoge und Start-up-Gründer (Universität BI)
- Telelernmoderator und Internettrainer (IBIKON/AMMMa AG)
- Selbstständiger Digitalisierungstrainer (Berufl. Bildung)
- Bildungskordinator und Standortmanager (CREOS, BI)
- Fachkräftesicherer & Regionalentwickler (OWL GmbH, BI)
- Referent Technologietransfer und Arbeit 4.0 (it's OWL)

Aktuell:

- Innovationsmanager und Transferscout (HSBI / Uni BI)
- Selbstständiger Gestalter für gelingende Digitalisierung/KI-Integration, moderne Führung und generationenübergreifende Zusammenarbeit in erfolgreichen Unternehmen



Das Resultat von mangelhafter Kommunikation in einer kritischen Entscheidungsphase



© ANP / C. Mulder

aviation-safety.net



© ANP / C. Mulder

aviation-safety.net

Anleitung für schlechte Entscheidungen – nicht nur in der Verkehrsluftfahrt!

- ▶ Mangelhafte **situative Aufmerksamkeitslenkung** (Fokus ≠ Erfordernis)
- ▶ Informationsdefizit bzw. mangelhafte **Nutzung der Informationen**
- ▶ **Über-Zuversicht** und **Routine der** Selbstzufriedenheit / **Selbstgerechtigkeit**
- ▶ Mangelhafte / **unvollständige Kommunikationsprozesse** im Team
- ▶ Fehlen oder defizitäre Nutzung vorhandener **Team- und/oder Technologie-ressourcen**
- ▶ Abkürzung oder Ignorieren von routinemäßigen **Checklisten / Regelketten**
- ▶ Bestätigungsfehler (confirmation bias): **Interpretation der Daten / Informationen** als Bestätigung der eigenen Erwartungen

„Wir haben keine kritischen Entscheidungssituationen im Geschäftsalltag!“ – echt jetzt?

- ▶ Überraschende **Kündigung von Expertiseträger:in** im Unternehmen?
- ▶ **Wegfall** eines wichtigen **Kundenauftrags** // wichtigen Stammkunds?
- ▶ Cyberangriff oder anderweitiger **Ausfall von zentralen IT-Infrastrukturen**?
- ▶ Bewältigung **regulatorischer Herausforderungen** (CSRD, NIS 2, CBAM, ...)
- ▶ Krankheit oder umfeldbedingter **Ausfall zentraler Wissensträger:innen**?
- ▶ **Liquiditätsengpass** und/oder akute **Investitionsbedarfe** (Maschinenausfall)
- ▶ **Feuer, Wasserschaden, Unfall** usw. mit Liefer-/Umsetzungsverzögerung?
- ▶ **Nachfolge-Vorbereitung** für die Weiterführung des Unternehmens in Zukunft?

Zielkorridor „Decision Management Cockpit“ als Kommunikationsroutine in Unternehmen

- ▶ **Transparente**, offene **Kommunikation** wird als **grundlegende Übereinkunft** im Team fest verankert („Teamvertrag“) und als **Verhaltenskodex** etabliert
- ▶ **Funktionale Hierarchien** werden mit **Generationen-(Selbst-)Verständnissen** und volatilen **Führungsanforderungen** harmonisiert
- ▶ **Wirtschaftliche Resilienz und optimierte Akutintervention** werden durch eine qualitativ **bessere Entscheidungskultur** sichergestellt
- ▶ **Smart Decisions in an AI-World:** Während zunehmend standardisierte „Regelentscheidungen“ per KI-Technologien gesteuert werden, entsteht eine **Team-Fitness für zentrale, kritische Entscheidungssituationen**

Prototypischer Etablierungsprozess des DMC

Einführungsvortrag und erste Erschließung // Analyse der bestehenden Entscheidungsprozesse (8 Std.)

Integrationsvorbereitg. // Identifikation kritischer Prozesse // Erprobung der CRM-Systematik im Unternehmen (8-12 Std.)

Verankerung der Leitprinzipien im spezifischen Unternehmenskontext // individuelles Business Decision Cockpit (8 Std.)

Vertiefung & Wiederholung und weitere Flankierung - nach Vereinbarung, aber mindestens zwei Rekursionen à 4 Std.

Transferbär | Dipl.-Päd. Klaus Jansen

klaus.jansen@transferbaer.de
0170 / 804 60 60

Ernst-Rein-Straße 94c
33613 Bielefeld

Generationen im Beruf | Führung in Zeiten von KI | **Vom KI-Hype zur passgenauen KI-Integration** | Faire und nachhaltige Personalarbeit | Wertschätzende Anpassungsgestaltung | **Decision Management Cockpit**



START NOW!

