



# Aus dem Cockpit in Dein Team – Komplexe Entscheidungssituationen systematisch und kooperativ lösen

© Decision Management Cockpit by Transferbär Klaus Jansen 2024/2025

No AI-Tools were harmed in the process of fumbling together (and swearing violently at Powerpoint) of this presentation.

# Jede Landung ist ein kontrollierter Absturz.



# Absturz



# Kontrolle



# Der Schlüsselmoment: 27.03.1977, Teneriffa Erfahrung + technisches Fachwissen ≠ Sicherheit?



**Mangelhafte situative Aufmerksamkeitslenkung (Fokusfehler, Falschinterpretation, Priorisierungsfehler)**

**Fehlerhafte Kommunikationsprozesse (Hierarchieblockade, rudimentäre und/oder unpräzise Kommunikation)**

**Über-Zuversicht u. Selbstgerechtigkeit (Warnungsignoranz, Alternativenblindheit, mangelhafte Reflexion)**

**Informationsdefizit und mangelhafte Nutzung (Ganzheitlich defizitäre Verarbeitungsperformance im Team)**

**Falsche Ressourcen-/Lastverteilung (Defizitäre Nutzung von Team-/Technologieressourcen / Hilfsmitteln)**

**Ignorieren von Checklisten u. Regelketten (Übergehen, Verkürzen, spontanes Verändern v. Prüfinstrumenten)**



Klares Rollenverständnis und Koordinationsfähigkeit, Respekt, proaktives Unterstützen, konstruktive Haltung

## U-S AIRWAYS

Verbindliche Vertrauenskultur – aber mit klarer Stop-Routine, Workload-Management u. Teamkoordination

Situationsbewusstsein (Umfeld, System, Team), Risikoantizipation, koordinierte und adaptive Vorausplanung

Problemdiagnose und Optionsidentifikation, kontinuierliche Review in Bezug auf Risiken und Alternativen





**Personalausfall**



**Umsatzverlust**



**IT-Bedrohungen**



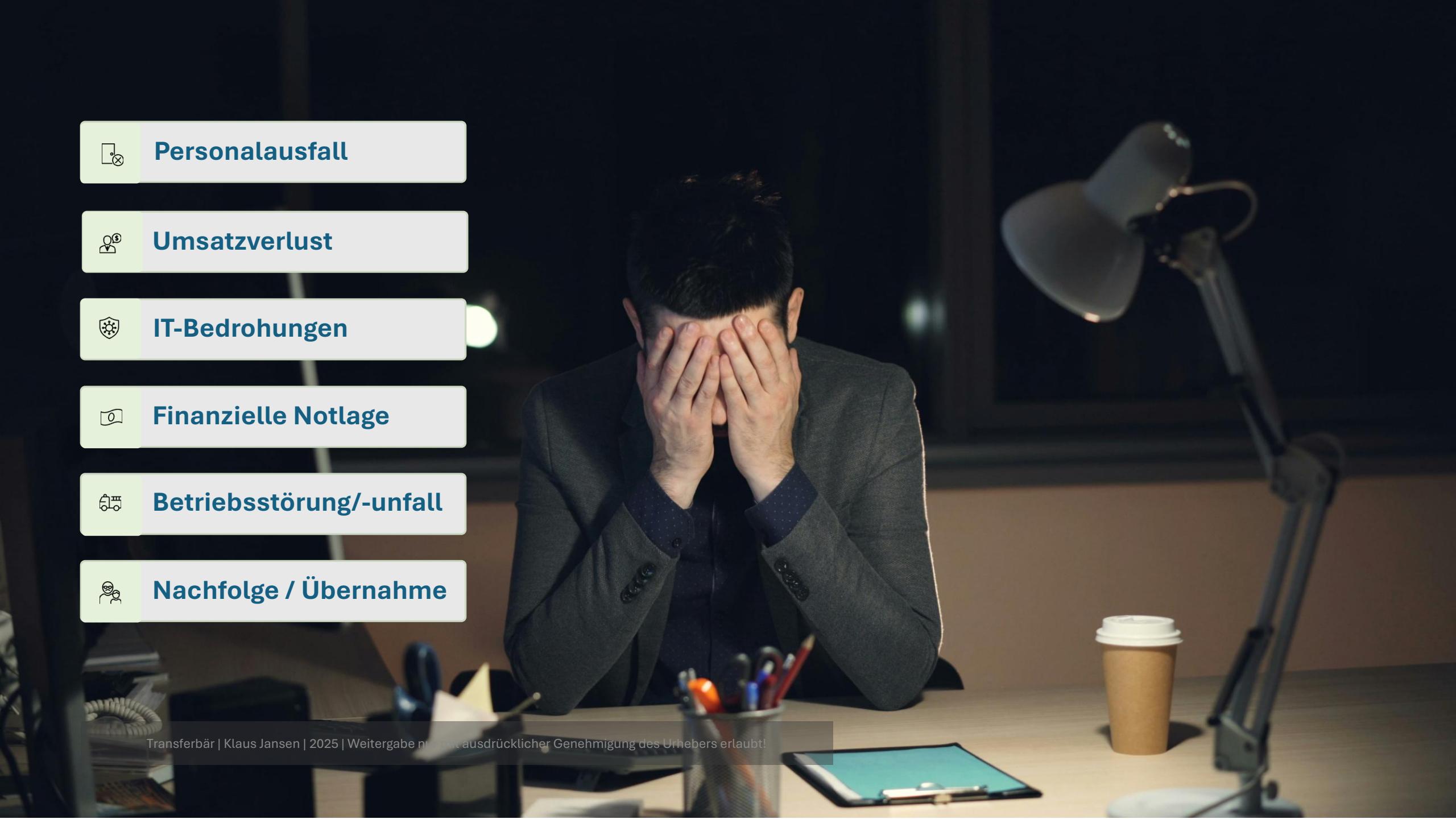
**Finanzielle Notlage**



**Betriebsstörung/-unfall**



**Nachfolge / Übernahme**



# Decision Management Cockpit for you



## Impuls vortrag

**45-60 Minuten** für den ersten Überblick

- DMC-Kernprinzipien kennenlernen
- Reflexion aktueller Entscheidungsmuster
- Alternativen künftiger Entscheidungsprozesse entdecken

**Erstmal reinschnuppern**

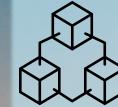


## Tagesworkshop

**8 Std. Lernen & Anwenden**

- Deep Dive CRM u. DMC
- Entscheidungsmuster analysieren & modifizieren
- Zuschnitt des DMC auf Euer Team / Prozesse
- Erarbeitung neuer Entscheidungsroutinen

**Aktiver Team-Workshop**



## Qualifizierungreihe

**5 Termine / 32 Stunden**

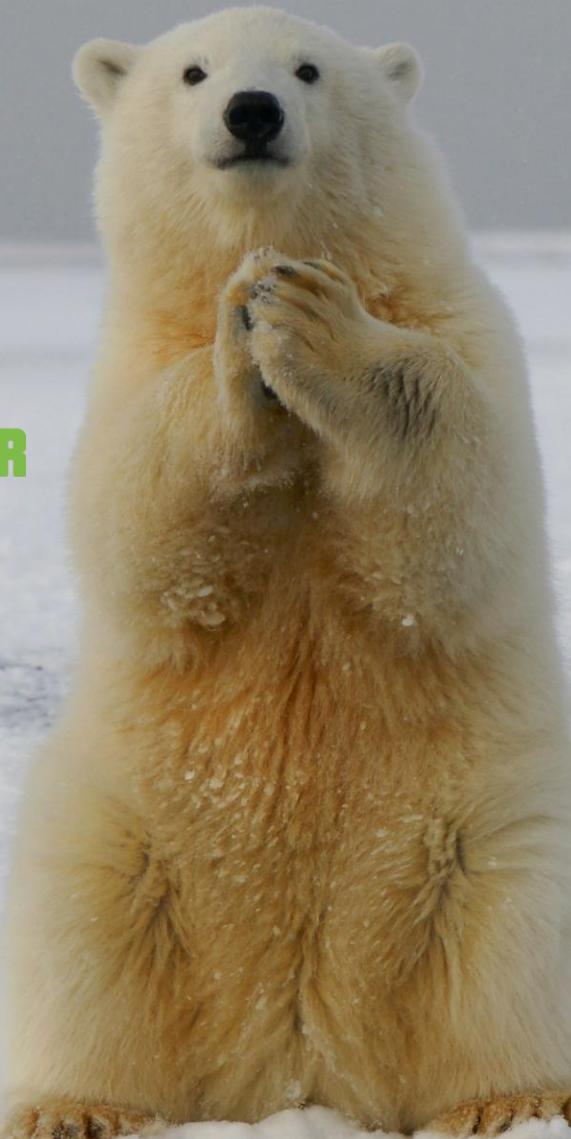
- Umfassende, modulare Integration als team-spezifisches DMC
- Redesign der Entscheidungsroutinen/-kultur
- Erprobung in der Team-praxis/-alltag
- Vertiefungs- u. Wiederholungstermine inkl.

**Modulare Vollintegration**



**TRANSFERBÄR**  
DIPL.-PÄD.  
KLAUS JANSEN

- # Fachvorträge
- # Moderation
- # Training
- # Decision Management Cockpit



[klaus.jansen@transferbaer.de](mailto:klaus.jansen@transferbaer.de)  
Ernst-Rein-Straße 94c  
33613 Bielefeld  
0170 804 6060  
[www.transferbaer.de](http://www.transferbaer.de)