



# Aus dem Cockpit in Dein Team – Komplexe Entscheidungssituationen systematisch und kooperativ lösen

© Decision Management Cockpit by Transferbär Klaus Jansen 2024/2025

No AI-Tools were harmed in the process of fumbling together (and swearing violently at Powerpoint) of this presentation.

# Jede Landung ist ein kontrollierter Absturz.



# Absturz



# Kontrolle

An aerial photograph showing the wreckage of a large aircraft, likely a Boeing 747, scattered across a dark, flat landscape. The debris is concentrated in a central area, with some parts of the fuselage and wings visible. The surrounding terrain is dark and appears to be a field or a similar open area. The image is in black and white, emphasizing the somber nature of the event.

**Der Schlüsselmoment: 27.03.1977, Teneriffa**  
**Erfahrung + technisches Fachwissen  $\neq$  Sicherheit?**



**Mangelhafte situative Aufmerksamkeitslenkung** (Fokusfehler, Falschinterpretation, Priorisierungsfehler)

**Informationsdefizit und mangelhafte Nutzung** (Ganzheitlich defizitäre Verarbeitungsperformance im Team)

**Fehlerhafte Kommunikationsprozesse** (Hierarchieblockade, rudimentäre und/oder unpräzise Kommunikation)

**Falsche Ressourcen-/Lastverteilung** (Defizitäre Nutzung von Team-/Technologieressourcen / Hilfsmitteln)

**Über-Zuversicht u. Selbstgerechtigkeit** (Warnungsignoranz, Alternativenblindheit, mangelhafte Reflexion)

**Ignorieren von Checklisten u. Regelketten** (Übergehen, Verkürzen, spontanes Verändern v. Prüfinstrumenten)

**Klares Rollenverständnis und Koordinationsfähigkeit, Respekt, proaktives Unterstützen, konstruktive Haltung**

**Verbindliche Vertrauenskultur – aber mit klarer Stop-Routine, Workload-Management u. Teamkoordination**



**Situationsbewusstsein (Umfeld, System, Team), Risikoantizipation, koordinierte und adaptive Vorausplanung**

**Problemdiagnose und Optionsidentifikation, kontinuierliche Review in Bezug auf Risiken und Alternativen**





**Personalausfall**



**Umsatzverlust**



**IT-Bedrohungen**



**Finanzielle Notlage**



**Betriebsstörung/-unfall**



**Nachfolge / Übernahme**

# Decision Management Cockpit for you



## Impulsvortrag

**45-60 Minuten** für den ersten Überblick

- DMC-Kernprinzipien kennenlernen
- Reflexion aktueller Entscheidungsmuster
- Alternativen künftiger Entscheidungsprozesse entdecken

**Erstmal reinschnuppern**



## Tagesworkshop

**8 Std. Lernen & Anwenden**

- Deep Dive CRM u. DMC
- Entscheidungsmuster analysieren & modifizieren
- Zuschnitt des DMC auf Euer Team / Prozesse
- Erarbeitung neuer Entscheidungsroutinen

**Aktiver Team-Workshop**



## Qualifizierungsreihe

**5 Termine / 32 Stunden**

- Umfassende, modulare Integration als team-spezifisches DMC
- Redesign der Entscheidungs-routinen/-kultur
- Erprobung in der Team-praxis/-alltag
- Vertiefungs- u. Wiederholungstermine inkl.

**Modulare Vollintegration**



**TRANSFERBÄR**

DIPL.-PÄD.  
KLAUS JANSEN



- # Fachvorträge
- # Moderation
- # Training
- # Decision Management Cockpit

klaus.jansen@transferbaer.de  
Ernst-Rein-Straße 94c  
33613 Bielefeld  
0170 804 6060  
www.transferbaer.de

